

Oggetto: Vademecum progetto prenotazioni e informazioni all'utenza

Con riferimento a quanto in oggetto, al fine di assicurare un servizio più efficiente si chiede alla gentile utenza di attenersi alle seguenti indicazioni:

- 1) Le richieste dedicate di prenotazioni inviate via email a [unep.ca.venezia@giustizia.it](mailto:unep.ca.venezia@giustizia.it), relative al deposito di atti, sono consentite esclusivamente in caso di scadenza entro il giorno successivo alla richiesta e solo quando non sia oggettivamente possibile fissare un appuntamento tramite la piattaforma <https://www.asteannunci.it/stc/corte-appello-venezia>.
- 2) Le richieste via email di ritiro e/o integrazione degli atti per gli appuntamenti già prenotati inviate a [unep.ca.venezia@giustizia.it](mailto:unep.ca.venezia@giustizia.it) devono necessariamente pervenire entro le ore 14,00 del giorno precedente l'accesso all'Ufficio Unep, con l'avvertenza che le email inviate dopo tal orario e nei giorni festivi, si considerano come pervenute nel giorno successivo non festivi,
- 3) Per consentire maggiore celerità nel reperimento degli atti per cui è chiesto il ritiro, prega di facilitarne l'individuazione, indicando il numero di cronologico degli stessi, o le parti, nel caso in cui non si disponesse del cronologico.
- 4) Si rammenta che è consentito un numero massimo di cinque operazioni per ciascuna prenotazione con un numero limitato a due appuntamenti giornalieri per singolo utente.
- 5) Coloro che avessero necessità di effettuare più di dieci operazioni, devono contattare con congruo anticipo l'Ufficio inoltrando una email a [unep.ca.venezia@giustizia.it](mailto:unep.ca.venezia@giustizia.it), per fissare un appuntamento allo sportello "grandi utenti".
- 6) Dal giorno 27 alla fine del mese, entro le ore 10,30 è consentito il solo deposito di atti con termine perentorio in scadenza per termini processuali, entro la fine del mese stesso. Dopo le ore 10,30 e fino alle ore 12,00 è comunque possibile prenotare l'accesso per il ritiro degli atti.

Si trasmette agli Uffici del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati, del Veneto con preghiera di diffusione tra gli iscritti.