



*Ministero della Giustizia*

*Dipartimento per la transizione digitale della giustizia, l'analisi statistica e le  
politiche di coesione*

*Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati*

AC/RA/cm

Allegati

*Modifiche correttive patch day 09.01.2023.pdf*

*Al Signor Primo Presidente  
della Corte di Cassazione*

*Al Signor Procuratore Generale presso la  
Corte di Cassazione*

*Al Tribunale Superiore delle Acque  
Pubbliche*

*Ai Signori Presidenti  
Ai Signori Dirigenti Amministrativi  
delle Corti d'Appello*

*Ai Signori Procuratori Generali presso  
le Corti di Appello*

*Ai Signori Presidenti  
Ai Signori Dirigenti Amministrativi  
dei Tribunali*

*Ai Signori Procuratori della Repubblica*

*Ai Signori Dirigenti  
degli Uffici NEP*

*Ai Signori Magistrati Referenti  
Distrettuali per l'Informatica - settore  
civile e penale presso le Corti d'Appello*

*Ai Signori Dirigenti C.I.S.I.A.*

*E, p.c.,*

*E, p.c.,*

*Al Signor Capo di Gabinetto*

*Alla Signora Capo Dipartimento  
dell'Organizzazione Giudiziaria, del  
personale e dei servizi*

*Alla Signora Capo Dipartimento per la  
transizione digitale della giustizia,  
l'analisi statistica e le politiche di  
coesione*

*Alla Signora Capo dell'Ispettorato  
Generale*

*Al Sig. Presidente della Scuola  
Superiore della Magistratura*

**OGGETTO:** *Comunicazione fermo programmato dei servizi informatici del settore civile dalle ore 17:30 del giorno 09.01.2023 alle ore 10:00 del giorno 10.01.2023 per tutti gli Uffici giudiziari del territorio nazionale al fine dell'installazione di modifiche correttive sui sistemi civili.*

*Si comunica che per il giorno 9 gennaio prossimo venturo sono state programmate delle attività di manutenzione straordinaria dei sistemi civili operanti su tutti gli Uffici giudiziari di merito del territorio nazionale.*

*Pertanto, a partire dalle ore 17:30 di lunedì 9 gennaio 2023 alle ore 10:00 di martedì 10 gennaio 2023, si procederà al fermo dei seguenti servizi informatici distrettuali: SICID, SIECIC, SIGP, CONSOLLE del MAGISTRATO, SIPD, CUA-SICI, CUA-SIGP,*

*Il fermo straordinario consentirà di procedere all'installazione in sicurezza di patch correttive risolutive delle anomalie segnalate dagli utenti con i ticket di assistenza (come da documento allegato).*

*Si avvisa che, durante il periodo di sospensione dei sistemi, non sarà possibile utilizzare i registri SICID, SIECIC e SIGP.*

*Per tutti gli utenti "interni" (Magistrati e Personale amministrativo), durante il periodo di interruzione dei sistemi non saranno disponibili i registri di cancelleria: per le Cancellerie non sarà possibile procedere all'aggiornamento dei fascicoli, all'invio dei biglietti di cancelleria e all'accettazione dei depositi telematici. Ai Magistrati non sarà possibile aggiornare i fascicoli sulla Consolle del Magistrato e sulla Consolle del PM.*

L'attività di manutenzione dei sistemi di registro renderà indisponibili i servizi informatici di:

- l'aggiornamento, anche da fuori ufficio, dei fascicoli sulla Consolle del Magistrato e sulla Consolle del P.M.;
- il deposito telematico, anche da fuori ufficio, di atti e provvedimenti da parte dei Magistrati;
- tutte le funzioni di consultazione da parte dei soggetti abilitati esterni (Avvocati e Ausiliari del giudice).

Eventuali attività urgenti ed indifferibili dovranno essere gestite secondo quanto previsto dall'art. 8 DM 264/2000.

Durante l'esecuzione delle attività di manutenzione, rimarranno attivi i servizi di posta elettronica, sia ordinaria sia certificata, e saranno quindi disponibili, nel settore civile, le funzioni di deposito telematico da parte degli Avvocati e degli altri soggetti abilitati esterni.

Si invitano i sig.ri Magistrati a scaricare i fascicoli di competenza sulla Consolle del Magistrato e sulla Consolle del P.M. prima dell'interruzione dei sistemi, in modo tale da poter essere operativi anche durante il fermo dei servizi in remoto. Si ricorda, infatti, che l'interruzione non pregiudica l'utilizzo off line della Consolle del Magistrato e del P.M. sulla propria postazione di lavoro.

Si raccomanda agli Utenti, alla riattivazione del servizio, di procedere all'installazione delle nuove versioni degli applicativi e di non continuare ad utilizzare quelle precedenti. L'installazione delle nuove versioni su tutte le macchine è necessaria per consentire la completa verifica del funzionamento degli applicativi e per permettere all'Amministrazione di godere appieno delle garanzie contrattuali. L'uso di versioni precedenti potrebbe provocare disallineamenti tra il database locale e quello remoto, con generazione di errori difficili da risolvere nel prosieguo.

Si invitano i sig.ri Presidenti dei Tribunali a inoltrare la comunicazione agli Uffici dei Giudici di pace di rispettiva competenza ed i CISIA ad estenderla a tutti gli utenti ai rispettivi indirizzi email istituzionali, nell'ambito dei distretti di competenza, allegando la presente nota.

V. si comunica che urgente  
di depositare ed al Suo  
del Tribunale Civile nonché  
all'ordine degli Avvocati di  
Venezia,  
V. 9/9/2023

IL PRESIDENTE  
Dott. Salvatore LAGANI

Vista l'urgenza  
per il Direttore Generale  
Riccardo Vedovato

Documento firmato digitalmente in epigrafe  
ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005



Via Crescenzio, 17/c - 00193 Roma - prot.dgsia.ddso@giustiziacer.it







## *Ministero della Giustizia*

*Dipartimento per la transizione digitale della giustizia, l'analisi statistica e le politiche di coesione*

*Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati*

### **Descrizione degli interventi correttivi sui Sistemi Civili - Patch day 9 Gennaio 2023**

#### **SICID 6.01.02**

<b>ID</b>	<b>UFFICIO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>RICHIESTA</b>
15234	CISIA ROMA	SICID	<i>Si fa seguito alla chiusura del ticket 15129 ove è stata riportata la seguente chiusura: "Si informa che la Consolle legge il valore della data dalla base dati remota. Negli esempi analizzati, c'è coerenza tra la colonna data Definizione della tabella fasc e quella della griglia del risultato della ricerca Proposte Conciliative. Si chiede il corretto popolamento della popolazione della colonna in esame.</i>
15304 15398	CISIA NAPOLI	SICID	<i>La cancelleria UAC non riesce ad assegnare un fascicolo. L'ufficio SICID UAC non restituisce alcun PM disponibile. Si chiede la corretta assegnazione sezione-oggetto per assegnazione PM e la correzione degli oggetti gestiti per l'assegnazione del PM</i>
15803 15860 15874 15920 16070	CISIA ROMA	SICID	<i>La funzionalità di ricerca dei CTU albo nazionale è disattiva ed i CTU già presenti in anagrafica risultano tutti non iscritti all'albo; non è più possibile effettuare l'estrazione degli iscritti ad un determinato Ordine; non è più possibile effettuare la ricerca di un C.T.U. per materia; nella casella "Domande e Provvedimenti" compare solo la voce Visualizza e non anche la voce che ci possa consentire l'inserimento dei dati relativi all'esito dei comitati; non risulta facilmente visibile l'ordine di appartenenza di ogni C.T.U e le materie per cui è iscritto; effettuando la ricerca dei nuovi iscritti, compare la maschera di errore fatale, dopo aver inserito la cancellazione di un C.T.U., scompare il motivo della cancellazione e la data.</i>

15894 15978	CISIA BOLOGNA	SICID	Dal Tribunale di Trieste, Cancelleria Volontaria Giurisdizione si segnala quanto segue: nel cercare nella rubrica dei Tutori/Curatori – SEZIONE ANAGRAFICA LOCALE un nominativo, compare tutta la rubrica comprensiva di circa 5000 nominativi
15957	CISIA NAPOLI	SICID	Si segnala che in seguito alle patch sul SICID Lavoro non è più possibile scaricare l'esenzione del giudice al singolo gruppo di assegnazione. E' stato corretto il permesso per visualizzazione tasto "Ass. autom" nell'anagrafica dei giudici
16008 16064	CISIA PALERMO	SICID	Si segnala la presenza tra gli "errori fatali" di numerose buste telematiche, spesso di Ctu/avvocati, che hanno il seguente evento file: "Errore fataleSYSTEM:ERRORImpossibile erificare l'identita' del richiedente". Si fa presente che provando a ridepositarle dalla CUA restano sempre in errore. E' stata corretta la gestione dei tipi ProvvedimentoCTU ed il tipo InportoDiritto.

### **SIECIC 6.01.02**

<b>ID</b>	<b>UFFICIO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>RICHIESTA</b>
15194 15244	CISIA NAPOLI	SIECIC	Si chiede la corretta visualizzazione dei pagamenti nei procedimenti unitari – ricorso per liquidazione giudiziale
15294	CISIA ROMA	SIECIC	Si chiede il corretto invio a registro imprese per il concordato preventivo
15337	CISIA PALERMO	SIECIC	Si chiede il ripristino del corretto servizio di stampa per la Cancelleria Fallimentare Stampe CCI---> registro definizioni in quanto il ricorso per liquidazione giudiziale compare in elenco 2 volte. Entrambi gli eventi sono tipizzati come ritorno atti dall'agenzia delle entrate mentre in realtà solo uno dei due provvedimenti è quello dell'INVIO all' AE.
15441 15495	CISIA ROMA	SIECIC	Quando si invia al R.I. l'estratto del provvedimento di concessione dei termini da parte del Tribunale, nell'estratto medesimo viene indicata quale data del provvedimento quella dell'iscrizione a ruolo anziché quella, successiva, della pubblicazione del provvedimento. Ciò ingenera confusione quando viene registrato in Camere di Commercio. Si chiede la correzione dell'evento concessione proroga termine deposito proposta e piano in quanto non si riesce a notificare il provvedimento di concessione



			<i>Proroga. La stampa estratto evento fissazione termine per deposito proposta e piano con nomina commissario</i>
15904	CISIA ROMA	SIECIC	<i>Per i procedimenti di esecuzione esattoriale mobiliare presso terzi pur avendo il giudice depositato il decreto di fissazione udienza. Il sistema non permette l'aggiornamento e di conseguenza la fissazione dell'udienza nel flusso principale poiché vi è solo un evento selezionabile. Mentre è stato possibile aggiornare il relativo subprocedimento. Si chiede la corretta selezione degli eventi per le esecuzioni esattoriali mobiliari presso terzi</i>
15913	CISIA ROMA	SIECIC	<i>Si chiede la correzione del filtro di ricerca per giudice</i>
15941	CISIA PALERMO	SIECIC	<i>Si segnala che nel registro definizioni si rileva la seguente anomalia: non viene richiamato il magistrato anche quando si digita il relativo cognome ma viene proposta la lista dei nominativi. Si chiede il corretto servizio di recupero dei nominativi dei magistrati</i>

**SIGP 6.03.05**

<b>ID</b>	<b>UFFICIO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>RICHIESTA</b>
15971	DGSIA	SIGP	<i>Sul model office clone_2 non riesco ad accedere come amministratore della consolle unificata SIGP. Tento con l'utente CUADMIN, che è presente anche nella tabella ANAGDP.AMMINISTRATORICU, però inserendo le credenziali di accesso viene restituito il messaggio "credenziali insufficienti per il login". La problematica è stata risolta effettuando una modifica su una libreria esterna al prodotta.</i>

**Consolle del Magistrato 10.07.01**

<b>ID</b>	<b>UFFICIO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>RICHIESTA</b>
15971	CISIA BOLOGNA	Consolle Magistrato	<i>Tra i placeholder utilizzabili con il modello "Fissazione udienza" è sparito il placeholder \$\$data_prossima_udienza_proposta \$\$ che prima consentiva, quando si lancia il modello che contiene questo placeholder, che si aprisse</i>

			<i>una maschera che chiedeva discegliere la data di udienza che si voleva fissare. Viene ripristinato con questa patch</i>
--	--	--	--

**CUA SICI 3.34.02**

<b>ID</b>	<b>UFFICIO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>RICHIESTA</b>
15730	CISIA PALERMO	CUA SICI	<i>Non risulta più possibile creare un nuovo utente sici, tramite utenza di amministrazione CISIA. E' stata corretta la funzionalità di creazione di un nuovo utente SICI</i>
15787	CISIA ROMA	CUA SICI	<i>In Consolle unificata devo abilitare dei codici oggetto relativi a fascicoli della Corte di Appello sui quali il PM della Procura Generale deve emettere il visto ma quando vado a dare l'ok dopo aver messo il flag l'applicativo da errore. E' stato corretto il servizio di procura.</i>
15974	CISIA ROMA	CUA SICI	<i>CUA SICI - GL, Anagrafiche SICI, Classi di utenza. Quando si tenta di modificare una classe di utenza per attribuire i diritti sulle voci ausiliari o tutori-curatori, si genera l'errore in allegato E' stato corretto il servizio di modifica classe di utenza per attribuire i diritti sulle voci ausiliari o tutori-curatori</i>
16033 16116	CISIA MILANO	CUA SICI	<i>Quando si cerca di modificare un utente CUA che ha accesso anche alla parte di procura il programma restituisce un errore. Questo non accade se l'utente CUA non ha le abilitazioni alla procura. Corretta la funzionalità di modifica utente CUA</i>
16040	CISIA NAPOLI	CUA SICI	<i>Modificando un utente il sistema restituisce un errore sulle anagrafiche, non accade con tutti gli utenti, ma accade in particolare con quelli che hanno i permessi di amministrazione. Corretto il servizio di salvataggio anagrafica utente</i>
16061	CISIA NAPOLI	CUA SICI	<i>Dopo un pò che si lavora con la cuagladmin-sici: - vado admin-sici-classi di utenza e faccio ricerca - vado in admin sici-utenti faccio clic su ricerca ma non succede nulla resta sempre nella sezione delle classi di utenza se faccio clic su giurisprudenza appare l'errore dump allegato. E' stato corretto il servizio eseguito dal bottone "Giurisprudenza"</i>

**SIPD 3.00.01**

<b>ID</b>	<b>UFFICIO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>RICHIESTA</b>
15496	CISIA MILANO	SIPD	<i>L'operazione di unificazione di due anagrafiche va in errore. Sistemate FK e flussi di modifica SIGP</i>



15862	CISIA MILANO	SIPD	<i>Il SIPD nel tentativo di effettuare l'unificazione anagrafica di un CTU presente sul SIPG, termina l'operazione con errore. Perfezionata la trattazione utenti SIGP</i>
-------	-----------------	------	--

